

LA MESA DEL TURISMO DE ESPAÑA DENUNCIA EL COLAPSO EN EL AEROPUERTO DE BARAJAS POR FALTA DE POLICÍAS EN LOS CONTROLES

Madrid, 2 de julio de 2025.- La Mesa del Turismo de España vuelve a alzar la voz ante una situación absolutamente inadmisible que hoy ha vuelto a repetirse con especial gravedad en la Terminal T4S del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas: largas colas, controles colapsados y la indignación generalizada de los pasajeros ante la falta de personal policial suficiente para atender los puestos habilitados de seguridad.

De nuevo —y como ya se ha denunciado en reiteradas ocasiones desde esta asociación—, se reproduce este lamentable escenario en el aeropuerto español con mayor tráfico de pasajeros. A pesar de que los puestos de control están instalados, la dotación de agentes de la Policía Nacional sigue siendo insuficiente, lo que provoca que estos puestos permanezcan cerrados y que, en consecuencia, se generen situaciones de nerviosismo, altercados y pérdidas masivas de vuelos de conexión internacional.

En la mañana del 2 de julio se ha requerido incluso la intervención de la Guardia Civil, debido al nivel de tensión generado entre los viajeros por el colapso. Cientos de usuarios desesperados, muchos de ellos en tránsito, han perdido sus vuelos y viven con frustración un espectáculo caótico impropio de un aeropuerto internacional de primer nivel.

“España, como uno de los principales destinos turísticos del mundo, no puede permitirse proyectar una imagen tan deficiente en la puerta de entrada y salida de millones de turistas. Es una situación bochornosa que perjudica gravemente la reputación del país y compromete la experiencia de quienes nos visitan desde el primer minuto”, declara Juan Molas, presidente de la Mesa del Turismo de España.

“Esto no es un fallo puntual ni una circunstancia imprevisible, es una negligencia reiterada por parte del Ministerio del Interior que una vez más, le da la espalda al turismo, un sector clave para nuestra economía, dejándolo expuesto al descrédito internacional”, añade Molas.

La Mesa del Turismo tacha de sinsentido y de inaceptable que, a las puertas del verano, se repita el mismo problema cada año. Las cifras de tráfico aéreo y de turistas internacionales no son una sorpresa, sino que son datos públicos y esperados y, por tanto, insisten en que la ausencia de personal suficiente solo puede explicarse desde la indiferencia institucional.

La imagen que hoy proyecta el Aeropuerto de Barajas, con pasajeros bloqueados durante horas, altercados y un descontrol evidente es profundamente lesiva para la percepción de España como un destino turístico seguro y eficiente. Por todo ello, la Mesa del Turismo de España exige de manera inmediata a Interior el refuerzo urgente de personal policial en los controles aeroportuarios, una revisión integral de la operativa de seguridad en la terminal y una asunción de responsabilidades políticas, ya que se trata de una problemática persistente que ya no admite ningún tipo de excusas.



SOBRE LA MESA DEL TURISMO DE ESPAÑA

Asociación empresarial y profesional creada en 1986 en la que están representados los diferentes sectores turísticos. Entre sus principales objetivos destaca transmitir a la opinión pública y a la sociedad española la valoración real del turismo, apoyándose en la investigación y el análisis científicos de esta actividad. Actualmente integran la Mesa del Turismo de España más de un centenar de empresarios y profesionales de reconocida trayectoria y prestigio. www.mesadelturismo.org

Más información

MUNKA

Agencia de Comunicación & PR de la Mesa del Turismo de España

Mari Cruz Marina | mcmarina@munka.es

Lidia Megina | comunicacion1@munka.es