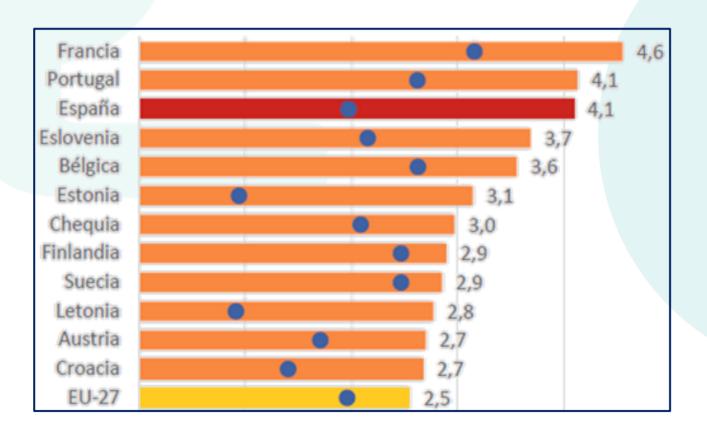
Absentismo en el sector del Turismo



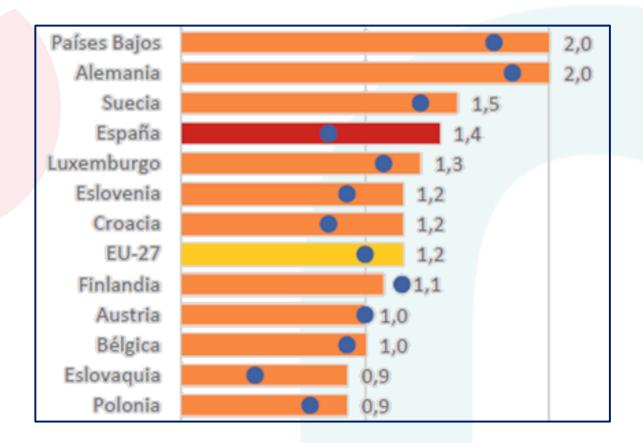


Evolución absentismo Europa (índices)

% de ocupados (20-64) ausentes por IT. EU-27 (2014/2022)



% del PIB en gasto prestaciones por IT. EU-27 (2014 / 2021)

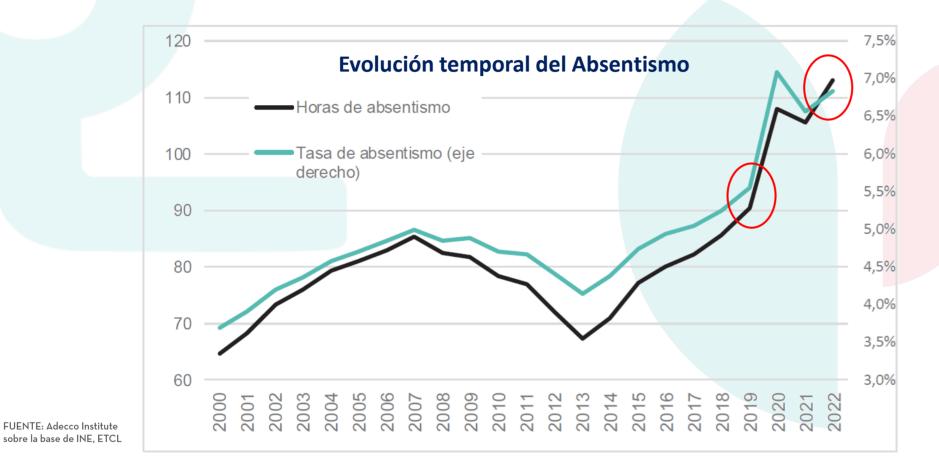


Fuente: Estudio UmiVale / Ivle Feb 2024

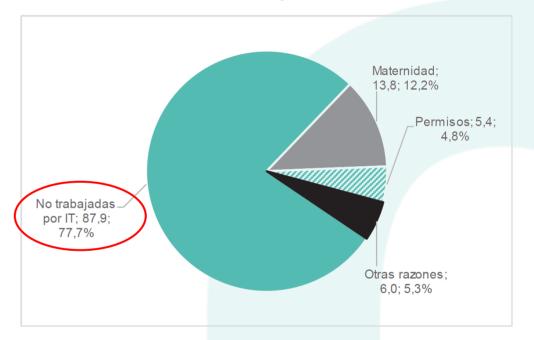




Evolución absentismo España (índices)



Distribución por causa







Evolución absentismo España (índices)



Nº procesos IT					
2021	2022				
5.375.067	6.880.000				
28	3%				

 $(23^{(*)}/22)$

12,02%

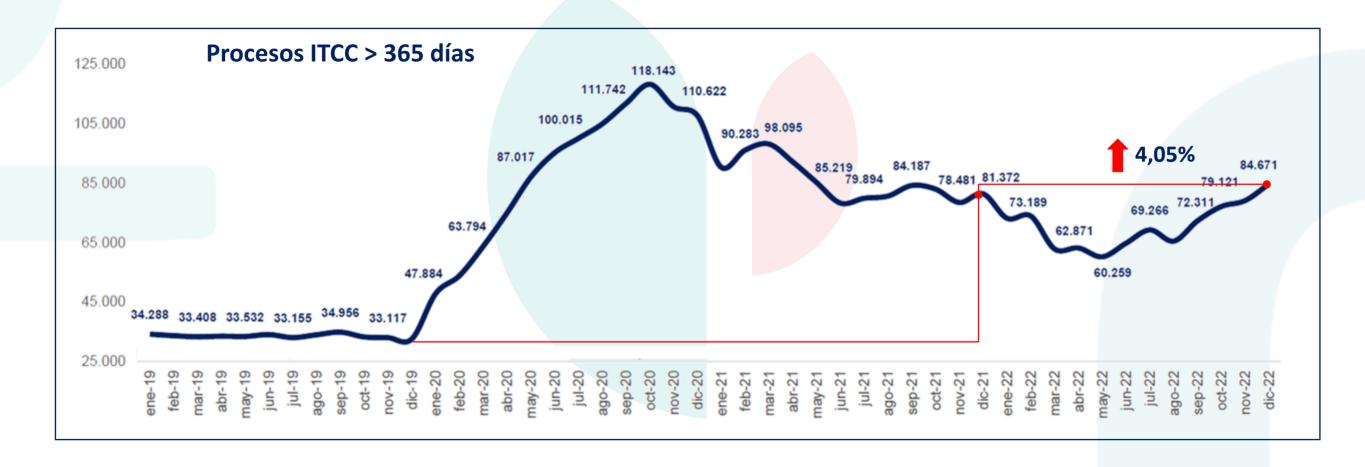
+436.408

Fuente: TGSS y BD RESINA, Sistema de Información Sectorial de las Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.





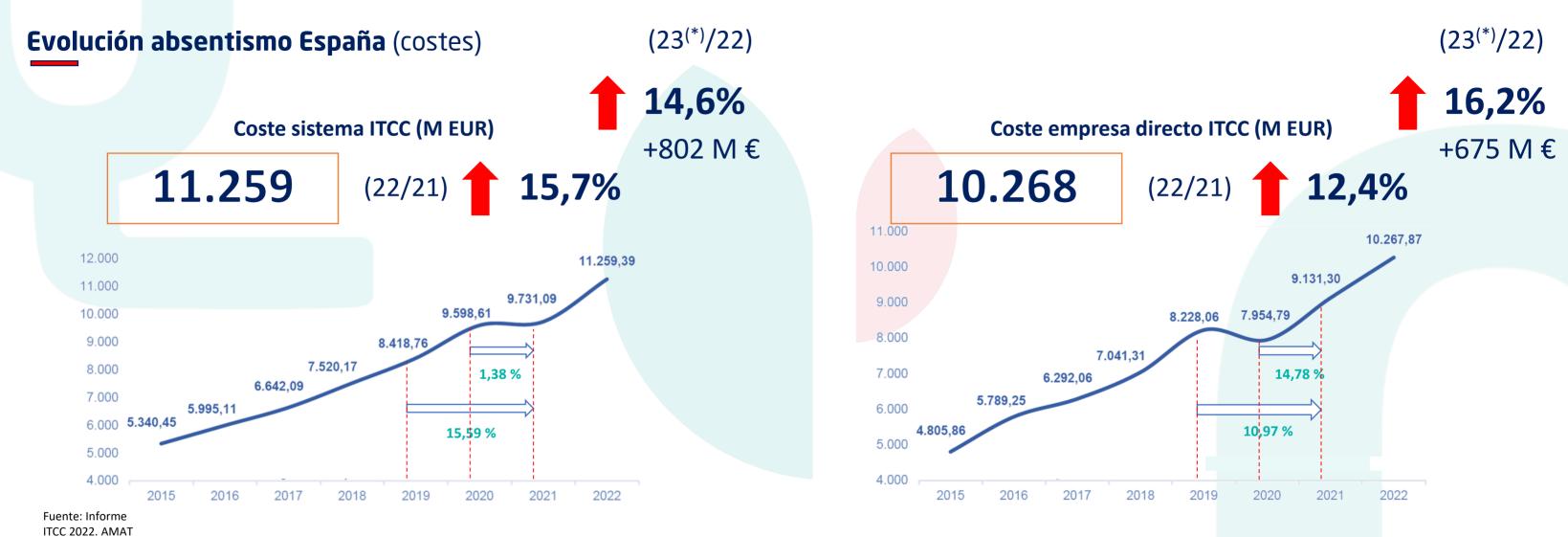
Evolución absentismo España (duración)



Fuente: Informe ITCC 2022. AMAT











Costes asociados al absentismo (empresa)

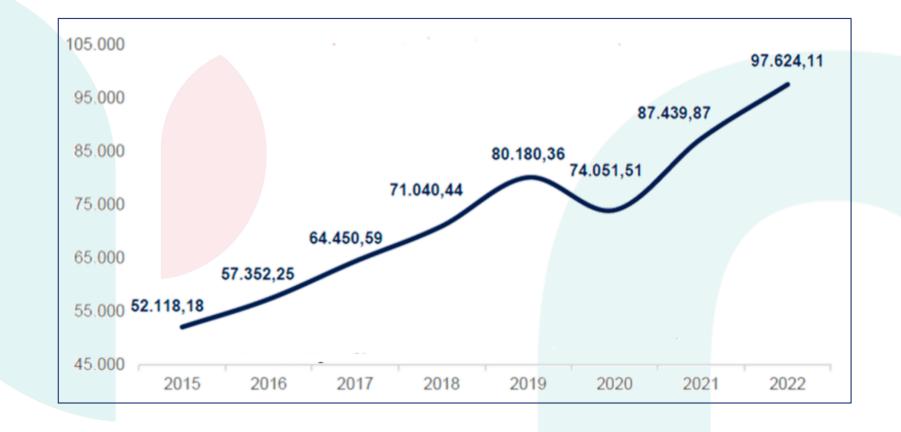


COSTES INDIRECTOS

- Reclutamiento
- Selección
- Formación

 $(2 \times CD - 4 \times CD)$

Fuente: TGSS y BD RESINA, Sistema de Información Sectorial de las Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.



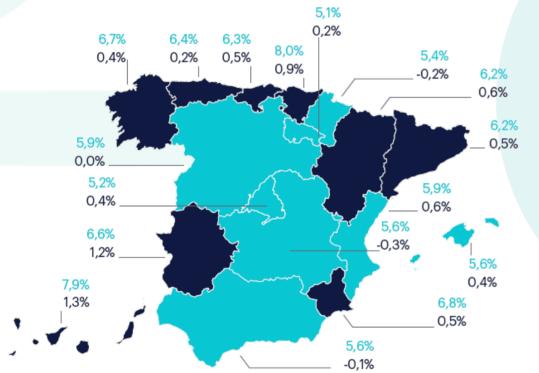




Evolución absentismo (índices)

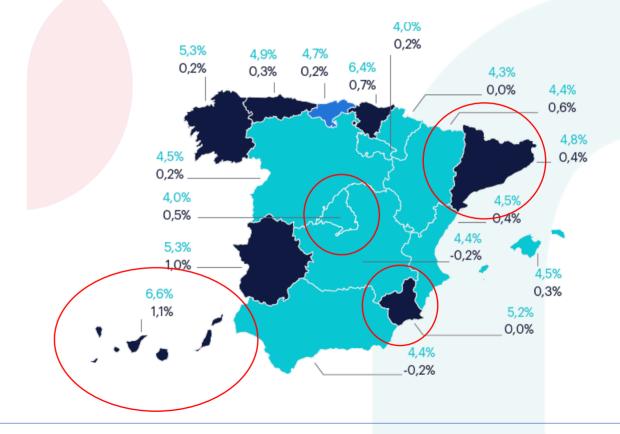
Sector Servicios

Absentismo total por CCAA 2023T3



Fuente: Randstad Research, a partir de datos de la ETCL del INE.

Absentismo (IT) por CCAA 2023T3







Evolución absentismo (índices)

1.277.119 empleados ausentes

	Nacional	2022T1	2022T2	2022T3	2022T4	2023T1	2023T2	2023T	
4	Absentismo	7,1%	6,2%	5,6%	6,1%	6,3%	6,2%	6%	
,	Absentismo (IT)	5,7%	4,8%	4,3%	4,6%	4,9%	4,8%	4,7%	

2023T3	Servicios		
Absentismo	6%		
Absentismo (IT)	4,7%		

2023T3	Servicios alojamiento	Serv comidas /bebidas	Op. Turísiticos	Transporte aereo
Absentismo	7,2%	5,3%	4,4%	7,1%
Absentismo (IT)	6,2%	4,4%	3%	4,8%

995.626 empleados ausentes

Fuente: Randstad Research, a partir de datos de la ETCL del INE.





Características población trabajadora (Turismo)

2023T4



(23/22)





24.077.422

88,24 %

Ocupados

11.76 %

Parados

ACTIVOS SECTOR SERVICIOS



17.350.059

93,59 %

Ocupados Parados

ACTIVOS SECTOR TURISMO



3.018.820

88,67 %

11,33 %

Parados

Ocupados

ABS

(6%)

160.607

6,41 %

ABS ITCC (4,7%)

125.809

FUENTE Empleo turístico según la Encuesta de Población Activa TURESPAÑA



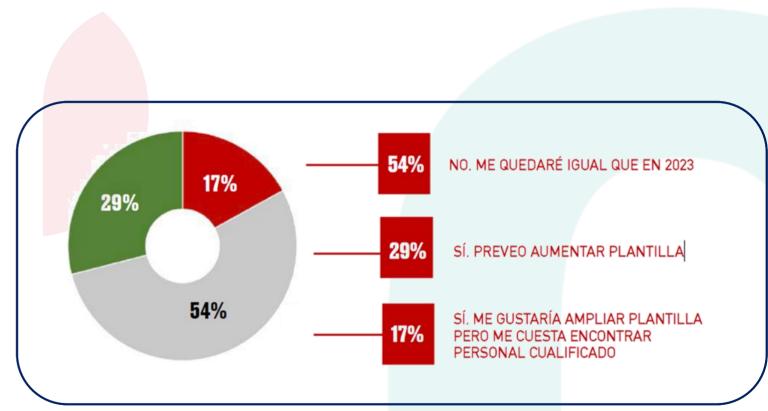


Características población trabajadora (Turismo)



FUENTE Estudio sobre el desajuste de talento 2023 | ManpowerGroup

Demanda / Oferta



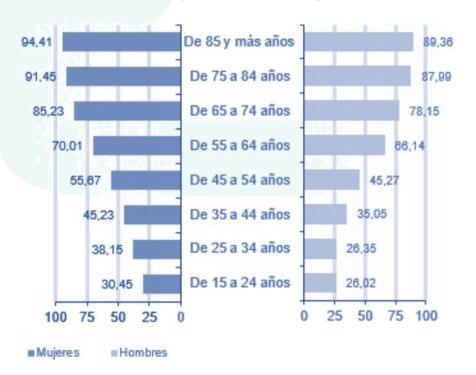
FUENTE: Hábitos y comportamientos del turista nacional: Observatorio Nacional del Turismo Emisor INFORME 12. Diciembre 2023





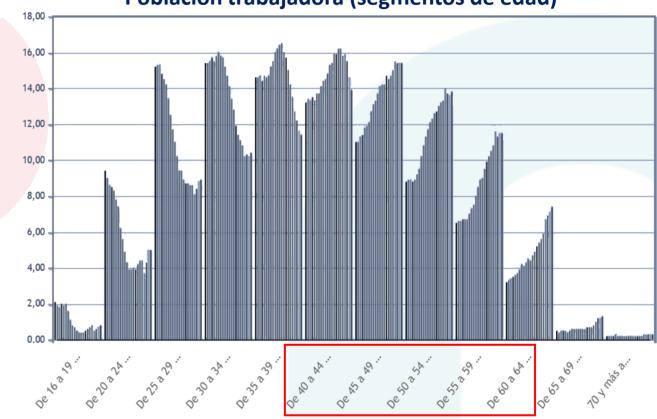
Características población trabajadora (Turismo)

Cronicidad población (segmentos de edad)



- ☐ Sensibilización de los colectivos
- ☐ Adaptación de puestos
- ☐ Flexibilización laboral
- ☐ Adaptación de la jornada laboral
- ☐ Adecuación de medidas técnicas
- ☐ Accesibilidad de los centros de trabajo

Población trabajadora (segmentos de edad)



Fuente: INE. Plataforma de Organizaciones de Pacientes





VAENC

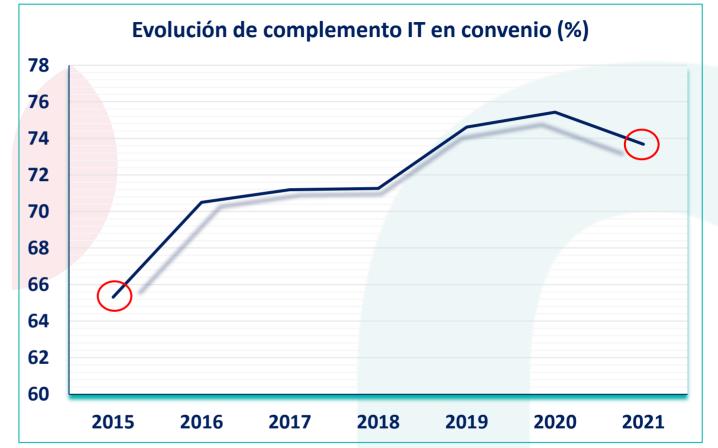
Capitulo VII

- ☐ Establecer procedimientos y ámbitos paritarios de análisis de la ITCC, que incluya el estudio de las causas, la incidencia y duración de los procesos
- ☐ Fijar líneas de actuación que reduzcan el número de procesos y su duración, así como el seguimiento y evaluación de dichas actuaciones.
- ☐ Desarrollar protocolos y guías para la mejora de la gestión de la reincorporación de los trabajadores después de bajas de larga duración.



OBSERVATORIO ITCC

Fuente: Comisión Consultiva Nacional de Convenios Colectivos. Min de Trabajo y Economía Social







POLITICAS DE CONTROL AUSENCIAS



VERIFICAR EL ESTADO DE SALUD

Artículo 20.4. Estatuto de los trabajadores - Dirección y control de la actividad laboral:

"El empresario podrá verificar el estado de enfermedad o accidente del trabajador que sea alegado por éste para justificar sus faltas de asistencia al trabajo, mediante reconocimiento a cargo de personal médico."



Posibilidad de externalizar la verificación.



Obligatoriedad del empleado de realizar el reconocimiento.



Incomparecencia / negativa Suspensión derechos económicos



Necesidad de informar a todos los empleados



Opinión no preceptiva de la RLT





ADELANTO PRUEBAS DIAGNOSTICAS

SERVICIOS MEDICOS "IN HOUSE"

EXTERNALIZACION PROCESOS CLINICOS

Realización de pruebas que permitan evidenciar el diagnóstico lo antes posible.

Presencia de personal sanitario con capacidad de resolución asistencial y/o derivación. Seguimiento de las clínicas.

Realización del proceso curativo y rehabilitador completo de la clínica.



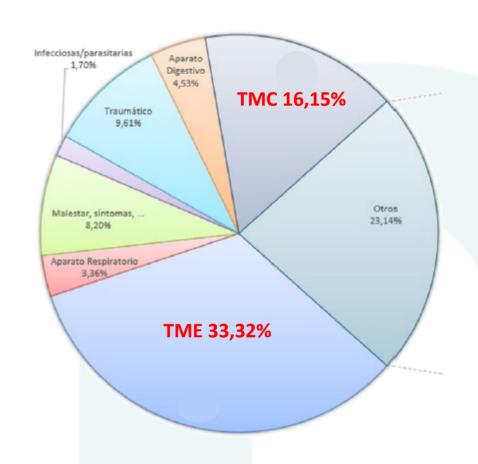




SALUD MENTAL

- 2ª Causa de ITCC en duración de procesos
- Elevada incidencia en sectores específicos
- Elevada reincidencia
- Aumento de los periodos de IT por interacción con otras patologías
- Estigmatización de la IT
- Retraso consulta especializada SPS (9,27/100k)









SOSTENIBILIDAD

La **SALUD** en todas las Políticas empresariales











