

InterMundial lanza una nueva plataforma digital para la gestión integral de siniestros

- La herramienta permite a los usuarios gestionar sus siniestros en tiempo real de forma 100% online
- Este lanzamiento se enmarca dentro de la firme apuesta de la compañía por la transformación digital
- La plataforma ofrece un compromiso de respuesta en un plazo máximo de 24h

Madrid, 5 de marzo de 2018 [InterMundial](#) ha presentado una nueva plataforma digital de gestión de siniestros que permitirá a los usuarios la gestión online de sus incidencias controlando todo el proceso de tramitación. El grupo, que se encuentra inmerso en un proceso de profunda transformación digital, apuesta así por la innovación para liderar la oferta del sector asegurador.

Con este lanzamiento, [InterMundial](#), que supera ya los 2.5 millones de asegurados al año, consigue dar respuesta al problema histórico de lentitud en el tratamiento de siniestros y **reduce los tiempos de gestión en un 80%**, lo que consolida la posición de liderazgo de la compañía frente al resto de corredurías de seguros del mercado.

Gracias a la agilidad en la comunicación que aporta la plataforma, el cliente que viaja asegurado con InterMundial y sufre un siniestro, puede acceder desde cualquier dispositivo a su área privada y describir en tan solo 3 clics su incidencia. De forma automática, la herramienta le indicará la documentación a aportar y es también el propio cliente quien, de forma totalmente autónoma, adjunta sus archivos. Sin llamadas, sin los tradicionales envíos de documentación y sin depender de un agente de viajes.

Los plazos se acortan permitiendo un compromiso de **primera respuesta en 24 horas**, plazo máximo en el que [InterMundial](#) responde a la comunicación recibida. A partir de ese primer contacto, mediante un número de referencia asignado, todas las gestiones posteriores se realizan a través del correo electrónico consiguiendo así una mayor rapidez y comodidad en la tramitación y resolución del siniestro.

Respuesta a los desafíos del mundo digital

La nueva plataforma, que ha sido testada en el mercado español durante un año, nace para adaptarse y satisfacer las necesidades de un **nuevo tipo de cliente**, cada vez más conectado y que demanda atención ágil y personalizada.

Conscientes de que los viajeros de hoy en día buscan comodidad, rapidez y eficacia en la resolución de sus problemas, InterMundial da respuesta a los desafíos del mundo digital y ofrece a sus asegurados una herramienta de gestión en tiempo real, **omnicanal**, que permite acceder a todos los servicios de forma **online**, y que dota de **eficiencia** a todos sus procesos para que los asegurados inviertan el menor tiempo posible en su relación con el equipo de especialistas que tramitan los siniestros.

En este nuevo escenario, los clientes exigen además cada vez más control e independencia a la hora de gestionar sus propios seguros por lo que, otra de las ventajas competitivas que ofrece la plataforma es la de aportar una total **transparencia en la gestión**. Desde ahora, durante el proceso de tramitación, el asegurado es consciente, en todo momento, de la situación real de su expediente.

Un hito para el sector asegurador

La apuesta por esta línea estratégica sitúa a [InterMundial](#) como una de las compañías pioneras a nivel nacional en lanzar una plataforma de estas características y convierte a la compañía en el primer bróker especializado en seguros de viaje que toma la iniciativa para gestionar los siniestros de manera totalmente personalizada.

En palabras de **Manuel López Nieto-Sandoval**, CDO de InterMundial “la plataforma supone un hito para el sector asegurador ya que, hasta ahora, ningún bróker de seguros había sido capaz de ofrecer a sus clientes una herramienta tan ágil e intuitiva que permita la comunicación en tiempo real entre asegurado y aseguradora. En el momento actual, las empresas tendrán que adaptarse a este nuevo entorno digital si quieren ser competitivas y aprovechar todo su potencial”.

Como continuación de esta estrategia de negocio, el grupo trabaja actualmente en una **nueva plataforma de gestión integral**, que supondrá una revolución **para las agencias de viaje** y que permitirá gestionar todos los procesos derivados del seguro en un único espacio de trabajo.

Sobre Grupo InterMundial

[InterMundial](#) es la compañía de seguros y servicios especializados para el sector turístico líder en España. Cuenta con más de 20 años de experiencia y provee de seguros y servicios a empresas turísticas y viajeros.